

# Algemene voorwaarden

Versie 2025-02

Voor de dienstverlening door “Froukje – kindercoaching”, hierna te noemen *Froukje*, aan ouders met kinderen in de leeftijd tussen 4 en 18 jaar, hierna te noemen *coachee*.

## 1. Algemeen

Froukje van Ham – kindercoaching staat ingeschreven onder KVK-nummer: 93903898. Froukje richt zich op coaching en begeleiding van kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. De gesprekken zullen meestal plaatsvinden bij de coachee thuis of op een andere gewenste locatie in de natuur. Het intake- en evaluatiegesprek zal ook bij de coachee thuis plaatsvinden.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de ouder(s) die hun kind(eren) opgeven voor coaching en begeleiding.
- **Opdrachtnemer:** Froukje, kindercoach.

## 2. Annulering en opzegging

1. Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos binnen 24 uur voor aanvang. Het liefst telefonisch, maar kan ook per e-mail. Hierna worden de volledige kosten voor een coachingsessie in rekening gebracht. Bij ziekte gaarne overleg voor het verzetten van de afspraak. Ook de kosten zullen dan besproken worden.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld. De vermelde bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd op mijn website: [www.froujekindercoaching.com](http://www.froujekindercoaching.com). Tussentijds kort overleg met de ouder(s)/verzorger(s), zowel telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Het evaluatiegesprek wordt apart ingepland aan het einde van het coachingstraject. Mocht er tussentijds behoefte zijn aan een gesprek waar meer tijd voor nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

## 3. Tarieven

De coaching die ik geef, wordt niet vergoed door de zorgverzekering. Na afloop van elke sessie ontvangt u een factuur die binnen 14 dagen dient te worden voldaan. De prijzen zijn inclusief 21% BTW, materiaal en evaluatieverslag.

### Pakketten:

Ik bied intensieve en langdurige begeleiding aan in de vorm van pakketten. Deze zijn gericht op het behalen van diepgaande en blijvende veranderingen. De pakketten zijn als volgt:

#### **Pakket 1: "Korte Boost" (1 maand – snelle ondersteuning)**

##### **Voor wie?**

Voor kinderen die tijdelijk vastlopen en snel praktische handvatten nodig hebben om weer

vooruit te kunnen.

#### **Wat houdt het in?**

- ✓ Gratis kennismakingsgesprek (online of telefonisch)
- ✓ Intakegesprek van 60-90 minuten
- ✓ 4 individuele sessies van 60 minuten (1x per week)
- ✓ Werken aan zelfvertrouwen en omgaan met emoties
- ✓ Direct toepasbare technieken om rust en focus te vinden
- ✓ 1 oudergesprek met tips voor thuis

**Prijs:** ~~€465~~ €450 (betaling in 2 termijnen mogelijk: €225 per 2 weken)

#### **Pakket 2: "Balans & Rust" (3 maanden – stevige basis)**

##### **Voor wie?**

Voor kinderen die meer grip willen krijgen op hun emoties, zelfvertrouwen willen vergroten en beter willen omgaan met uitdagingen.

#### **Wat houdt het in?**

- ✓ Gratis kennismakingsgesprek (online of telefonisch)
- ✓ Intakegesprek van 60-90 minuten
- ✓ 12 individuele sessies van 60 minuten (1x per week)
- ✓ Leren omgaan met spanning, emoties en sociale situaties
- ✓ Werken aan zelfvertrouwen en veerkracht
- ✓ 3 oudergesprekken met praktische adviezen voor thuis
- ✓ Kort actieplan om de veranderingen vast te houden

**Prijs:** ~~€1.215~~ €1.150 (betaling in 3 termijnen mogelijk: €385 per maand)

#### **Pakket 3: "Groeitraject" (6 maanden – diepgaande transformatie)**

##### **Voor wie?**

Voor ouders die hun kind langdurige, intensieve begeleiding willen bieden om écht een blijvende verandering te realiseren in zelfvertrouwen, emotieregulatie en sociale vaardigheden.

#### **Wat houdt het in?**

- ✓ Gratis kennismakingsgesprek (online of telefonisch)
- ✓ Intakegesprek + Persoonlijk actieplan voor blijvend succes
- ✓ 24 individuele sessies van 60 minuten (1x per week)
- ✓ Stap-voor-stap begeleiding op het gebied van zelfvertrouwen, emoties en sociale vaardigheden
- ✓ Werken aan gedragsverandering en een positieve mindset
- ✓ Regelmatige reflectie en evaluatie van de voortgang
- ✓ 6 oudergesprekken voor inzichten, handvatten en ondersteuning thuis

**Prijs:** ~~€2340~~ €2.250 (betaling in 3 termijnen mogelijk: €750 per 2 maanden)

#### **Individuele Sessies:**

Naast de pakketten is het ook mogelijk om losse sessies te boeken:

- Kennismaking (30 minuten): Gratis en vrijblijvend
- Intakegesprek (60-90 minuten): €90,-

- Kindercoaching sessie (60 minuten): €75,-
- Oudergesprek (60 minuten): €75,-

#### **4. Betalingsvoorwaarden**

1. Na iedere afspraak ontvangt u een factuur per e-mail. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Het bedrag dient overgemaakt te worden op het op de factuur vermelde rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
2. De kosten van Froukje – kindercoaching worden na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Froukje hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Froukje maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

#### **5. Aansprakelijkheid**

Bij lichamelijke en psychische klachten raad ik u aan eerst contact op te nemen met uw huisarts. Ik sluit elke aansprakelijkheid uit ter schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden diensten door Froukje - kindercoaching.

#### **6. Verplichtingen Froukje – kindercoaching**

Froukje geeft kindercoaching die laagdrempelig en toepasbaar is. Hierbij heeft zij als doel om resultaatgericht te werken, zonder dit resultaat te kunnen garanderen. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Wanneer er anderszins begeleiding of coaching nodig is, zal dit altijd worden aangegeven en samen met opdrachtgever worden gekeken naar passende zorg.

#### **7. Begeleiding kinderen t/m 18 jaar**

Froukje – kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De handtekening van beide ouders is dus noodzakelijk.

#### **8. Vertrouwelijkheid**

Froukje verplicht zich tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van een coachingsessie, tenzij een wettelijke plicht rond bekendmaking geldt.

#### **9. Regels rondom afspraken**

De coachingsessies vinden altijd plaats in het huis van de opdrachtgever. Tenzij gewenst en passend kunnen de afspraken plaatsvinden in een natuurgebied om tijdens een wandeling de coaching toe te passen. Dit kan alleen plaatsvinden wanneer de veiligheid van het kind en Froukje zelf kunnen worden gewaarborgd. Voorwaarde hiervoor is duidelijke afspraken en communicatie mogelijkheid tijdens de coachingsessie.

#### **10. Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld**

“In de Wet Jeugdzorg wordt vermeld dat de zorgverlener het recht heeft om vermoedens van kindermishandeling te melden bij Veilig Thuis, zo nodig zonder toestemming van het kind of de ouder. Voor vermoedens van huiselijk geweld zal de wet Meldcode huiselijk geweld en

kindermishandeling een vergelijkbaar wettelijk meldrecht bevatten. Mishandeling door een professional valt niet onder het bereik van deze Meldcode.” – voor meer informatie zie website van Adiona; [www.adiona.nl](http://www.adiona.nl).

Indien Froukje gegronde redenen heeft om aan te nemen dat er sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met de opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij Veilig Thuis.

#### **11. Verslaglegging en archivering**

Froukje – kindercoaching is niet wettelijk verplicht om de consulten in zijn geheel vast te leggen. Froukje zal daarentegen wel een privé-dossier per cliënt aanmaken en archiveren voor haar eigen administratie.

#### **12. Klachtenprocedure**

Als kindercoach zal Froukje alles in het werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Wanneer uw kind rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van Froukje, kan over die handeling een klacht worden ingediend door u als ouder(s)/verzorger(s).

Wanneer u uw klacht met Froukje communiceert zal zij uiteraard haar best doen om voor u tot een bevredigende oplossing te komen.

Omdat Froukje is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches, kunt u, wanneer er samen geen oplossing komt, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting. Zie voor meer informatie: [www.adiona.nl](http://www.adiona.nl).