

Privacyverklaring

Versie 2025-02



Froukje – Kindercoaching vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik, Froukje, zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel en waarom. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten zijn met betrekking tot deze verwerking. Voor vragen over jouw privacy kun je contact opnemen via froukje.kindercoaching@gmail.com.

Artikel 1: Wie ben ik?

Froukje – Kindercoaching is een eenmanszaak, gevestigd te Den Haag, bereikbaar via postadres Van Bleiswijkstraat 28, 2582 LE Den Haag. Ik sta ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93903898 en ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2: Welke gegevens gebruik ik?

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die ik verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik hiervoor heb en hoelang ik deze gegevens bewaar.

Ik verwerk jouw naam, eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende Kamer van Koophandel-gegevens, adres, e-mail, telefoonnummer, eventuele geboortedatum en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal te kunnen leveren. Dit kan ook (medische) gegevens omvatten die jij op het intakeformulier en overige vragenlijsten invult. Ik gebruik deze gegevens om een goed traject te kunnen bieden.

Daarnaast leg ik de voortgang van onze sessies vast in een (elektronisch) dossier om het coachingstraject te ondersteunen. Dit dossier bevat, met jouw expliciete toestemming, verslagen en eventuele opnames van onze sessies. Deze gegevens bewaar ik tot één jaar na de laatste behandeling, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

Voor de financiële administratie verwerk ik jouw naam, eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende Kamer van Koophandel-gegevens, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Op grond van de fiscale bewaarplicht ben ik verplicht deze gegevens zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden ze geanonimiseerd of verwijderd.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van jouw bericht en, indien gewenst, jouw naam, functie en leeftijd.

Recensies kunnen op mijn website en social media kanalen worden geplaatst na jouw expliciete toestemming en worden verwijderd wanneer ze niet meer representatief zijn of wanneer jij hierom verzoekt.

Wanneer jij contact met mij opneemt via het contactformulier op de website, vraag ik om jouw naam, e-mail en telefoonnummer. Deze gegevens worden zichtbaar voor mij zodat ik contact met jou kan opnemen. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 3: Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Deze gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

Ik doe mijn uiterste best ervoor te zorgen dat er enkel gegevens over minderjarigen worden verzameld met ouderlijke toestemming. Als jij ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact op.

Artikel 4: Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft jou een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die ik verwerk:

Inzage – Je kunt te allen tijde een verzoek doen om jouw gegevens in te zien.

Wijziging – Als gegevens onjuist zijn, kun je een verzoek indienen om deze te laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen.

Bezwaar – Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van een belangenafweging.

Gegevensoverdracht – Als je jouw gegevens bij een andere aanbieder onder wilt brengen, zal ik deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door digitale systemen te openen is.

Intrekking – Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan gevolgen hebben voor de diensten die ik kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (waarbij je BSN en pasfoto zijn afgeschermd), naar froukje.kindercoaching@gmail.com. Ik zal jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik je laten weten waarom.

Artikel 5: Wie ontvangen jouw gegevens?

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn diensten of op basis van een wettelijke verplichting.

Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden gedeeld met verwerkers en externe adviseurs (zoals een accountant), uitsluitend indien dit

noodzakelijk is. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens nooit doorverkopen aan derden.

Artikel 6: Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen.

Als je vragen hebt over deze verklaring of over de manier waarop ik jouw gegevens gebruik, kun je contact opnemen via froukje.kindercoaching@gmail.com.

Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met jouw gegevens omga, kun je contact opnemen met mij of met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.